

LIVRE BLANC

Gestion intelligente des matériaux au bloc opératoire

Comment les hôpitaux réduisent leurs coûts, renforcent la sécurité et soulagent le personnel soignant grâce à Snap & Go et à l'écosystème IDENTI

Pour les hôpitaux qui veulent plus qu'un simple remplacement de scanner

Éditeur : ID-Systems AG | Lyss, Suisse | 2025

Résumé exécutif

La numérisation du bloc opératoire représente l'un des plus grands potentiels inexploités dans le secteur de la santé. Tandis que les dossiers patients et les processus administratifs sont de plus en plus digitalisés, la gestion des matériaux en salle d'opération reste encore souvent manuelle – avec des scanners de codes-barres portables, des listes papier et des processus opaques.

Snap & Go d'IDENTI Medical – distribué dans l'espace DACH par ID-Systems AG – est bien plus qu'un remplacement de scanner. C'est un écosystème piloté par l'IA permettant une saisie exhaustive des données, une intégration ERP transparente et une visibilité complète des processus.

Ce livre blanc montre comment les hôpitaux tirent parti de Snap & Go, Smart Cabinet (Total Sense) et Kanban & PAR pour :

- Réduire significativement les coûts grâce à l'élimination des manques à gagner et à l'optimisation des stocks
- Libérer le personnel soignant des tâches administratives et lui offrir plus de temps pour les patients
- Renforcer la sécurité des patients par une traçabilité complète de tous les produits utilisés
- Rendre les processus de la chaîne d'approvisionnement transparents, automatisés et conformes aux réglementations
- Intégrer de manière transparente les systèmes SAP et ERP existants

1. Le défi : la gestion des matériaux au bloc opératoire

1.1 Le bloc opératoire : une « boîte noire »

Le bloc opératoire est traditionnellement l'un des secteurs les plus difficiles à contrôler dans un hôpital. Les implants, les consommables et les dispositifs médicaux sont utilisés sous forte pression temporelle – et la documentation en pâtit souvent.

Défis typiques sans gestion numérisée des matériaux au bloc opératoire :

Manques à gagner dus à une saisie incomplète des prestations

De nombreux hôpitaux saisissent correctement moins de 60 % des matériaux réellement consommés. Les produits non saisis ne peuvent pas être facturés.

Les processus manuels mobilisent le personnel soignant

Le scan de codes-barres avec des scanners portables est chronophage, source d'erreurs et interrompt le flux de soins.

L'absence de traçabilité met les patients en danger

En cas de rappel de produit, il est souvent impossible d'identifier rapidement les patients concernés. L'absence de données de lot engendre des recherches manuelles fastidieuses.

Surstocks et produits périmés

Sans visibilité en temps réel, les matériaux sont commandés en excès ou expirent. Cela immobilise du capital et génère des déchets.

1.2 Pourquoi les scanners de codes-barres conventionnels ne suffisent pas

Les scanners de codes-barres portables ne résolvent pas le problème fondamental – ils le déplacent simplement. L'infirmier(ère) doit saisir le scanner, trouver le bon code-barres sur le produit, scanner et reposer l'appareil. Dans un environnement de bloc opératoire stérile, sous pression temporelle, c'est une charge considérable.

Scanners de codes-barres (statu quo)

- Saisie et repose manuelles du scanner
- Recherche du bon code-barres
- Alignement nécessaire sur la position du code-barres
- Interruption du processus de soins
- Aucune protection en cas de code-barres illisible
- Aucune preuve photographique
- Aucune identification automatique des produits
- Aucun enrichissement des données par IA

Snap & Go (écosystème IDENTI)

- Poser le produit – c'est tout
- Capture d'image automatique par le dessus
- Caméra + RFID + lecteur de codes-barres combinés
- L'IA reconnaît même les codes-barres endommagés
- Preuve photographique pour chaque unité
- Lecture OCR automatique du n° de lot (LOT), date de péremption (EXP), n° de série
- Intégration directe ERP/SAP via API

2. L'écosystème IDENTI : trois solutions, un seul écosystème

ID-Systems AG propose, en tant que partenaire IDENTI dans l'espace DACH, le portfolio de solutions complet. La force réside dans la combinaison transparente des trois composants :

Snap & Go Blocs op. & salles d'intervention	Smart Cabinet Total Sense	Kanban & PAR Réserves & services
<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaissance d'image par IA • Saisie automatique des données • Option RFID • Attribution au patient • Écran tactile 	<ul style="list-style-type: none"> • Armoires vitrées intelligentes • Surveillance des stocks par RFID • Inventaire en temps réel • Reconnaissance faciale possible • Contrôle d'accès 	<ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnement automatique • Étiquettes numériques • Système two-bin • Formation minimale • Pour tous les espaces de stockage

2.1 Snap & Go – La station de travail IA pour le bloc opératoire

Snap & Go est une station de travail compacte dotée d'un pad de scan vert, d'un bras lumineux avec caméra et lecteur RFID, ainsi que d'un écran tactile. L'infirmier(ère) pose simplement l'emballage vide du produit sur la surface – l'IA reconnaît automatiquement toutes les données pertinentes : numéro de catalogue (REF), numéro de lot (LOT), date de péremption, numéro de série et description du produit.

Caractéristiques techniques : CPU Core i5, 16 Go RAM, caméra autofocus 13 MP, lecteur de codes-barres Zebra DS-457, lecteur RFID, LAN 100/1000 Mbit/s, Wi-Fi 2,4/5 GHz, 100–240 V, poids 7 kg.

2.2 Smart Cabinet (Total Sense) – Armoire de stockage intelligente

Smart Cabinet (Total Sense) sont des armoires vitrées transparentes et intelligentes, placées directement dans le bloc opératoire ou dans le sas matériel. Grâce à la technologie RFID, les stocks sont surveillés en temps réel. Dès qu'un article est prélevé, le stock se met à jour automatiquement – sans saisie manuelle.

Applications : blocs opératoires, laboratoires de cathétérisme cardiaque, salles d'intervention, service de stérilisation. Références : New York Presbyterian, Hillel Yaffe, Sheba Medical Center, Hadassah, Soroka, Medtronic/DHL, et bien d'autres.

2.3 Kanban & PAR – Réapprovisionnement automatique

Kanban & PAR digitalise la gestion des stocks dans les salles de fournitures et les services. Des étiquettes numériques avec bouton ou des tags RFID permettent le réapprovisionnement automatique en appuyant sur un bouton – ou entièrement automatiquement lorsque le stock minimum est atteint. Ni comptage manuel, ni commandes papier.

Références : Harvard University Vivarium Lab, Sheba Medical Center, Columbus Community Hospital, B. Braun, Asculab.

3. Bénéfices par groupe cible

L'écosystème IDENTI crée une valeur ajoutée mesurable pour toutes les parties prenantes de l'hôpital. L'aperçu ci-dessous présente les avantages concrets pour chaque groupe cible.

3.1 Direction (C-Level) : optimisation des coûts et retour sur investissement

Avantages financiers pour la direction :

- Élimination des manques à gagner : Les hôpitaux utilisant des scanners manuels saisissent parfois moins de 60 % de tous les articles utilisés. Dr Vinod Kumar (Heart and Vascular Medical Center) témoigne : « Today our item capture average rate is above 90%, which benefits all areas of the business. »
- Comptabilité analytique précise par opération : Pour la première fois, une imputation complète et exacte des coûts matériaux par intervention est possible – base pour des négociations tarifaires fondées sur des preuves avec les assureurs.
- Base de décision stratégique : Quelles opérations sont rentables ? Quels chirurgiens utilisent les produits de manière efficiente ? Quels génériques peuvent être utilisés sans inconvénient clinique ?
- Optimisation des stocks : Réduction significative des surstocks, des dates de péremption dépassées et des capitaux immobilisés grâce à la transparence en temps réel.
- Négociations fournisseurs : Des données de consommation complètes renforcent la position de négociation face aux fournisseurs – les litiges fournisseurs sont réduits à « pratiquement zéro » (Hani Hag-Yihye, Sheba Medical Center).
- Intégration SAP S/4HANA : Les données de consommation sont transmises en parallèle aux systèmes ERP/DEP. API Webservice SOAP déjà disponible. Connexion SAP MM via interfaces existantes possible.

Levier de ROI	Potentiel d'économies	Source
Saisie incomplète des prestations	20–40 % des coûts matériaux non saisis	Données clients IDENTI
Optimisation des stocks	Réduction de 10–20 % des stocks	Retours d'expérience
Charge administrative documentation BO	Minutes économisées par opération × nombre d'opérations	Référence Hillel Yaffe
Litiges fournisseurs	Pratiquement éliminés	Sheba Medical Center
Rappels de produits	Effort massivement réduit	Conformité FDA UDI

3.2 Personnel soignant & utilisateurs : moins d'administration, plus de temps pour les patients

Le personnel soignant est le groupe d'utilisateurs le plus important du système. Snap & Go a été conçu de manière rigoureuse pour une utilisation dans les conditions du bloc opératoire – simple, rapide, intuitif.

Soulagement concret pour le personnel soignant :

- « Poser et c'est fini » : Déposer les emballages vides sur le pad de scan vert – le système s'occupe de tout. Pas besoin de saisir ni de tenir un scanner, ni de chercher le code-barres.
- Scan en continu : Plusieurs produits peuvent être scannés l'un après l'autre sans attendre que le système traite les données. L'infirmier(ère) reste dans le flux opératoire.
- Aucune saisie manuelle, aucun comptage, aucun contrôle : Toutes les données sont saisies automatiquement et attribuées au dossier patient.
- Correction simplifiée : Les erreurs d'identification de produit sont automatiquement corrigées par l'équipe de back-office IDENTI – sans effort supplémentaire pour le personnel hospitalier.
- RFID pour une reconnaissance instantanée : Les produits dotés d'un tag RFID sont reconnus immédiatement par simple approche du lecteur sur le bras lumineux – sans capture d'image.
- Utilisation intuitive : Le flux de travail s'explique en quelques minutes. Inbar Weitzman, Head of Surgical Nursing, Hillel Yaffe : « We've reduced time and effort to zero – REALLY ZERO. »

3.3 Sécurité des patients : traçabilité complète comme standard

Avantages en matière de sécurité pour les patients :

- Documentation numérique complète : Chaque produit utilisé est saisi numériquement avec le numéro de lot, la date de péremption, le numéro de série et le SKU fabricant, et intégré directement dans le dossier électronique du patient.
- Protection contre les produits périmés : Le système détecte et avertit en cas de produits dont la date de péremption est dépassée – avant leur utilisation.
- Réaction immédiate en cas de rappel : En cas de rappel de produit, tous les patients concernés peuvent être identifiés en quelques secondes. Ce qui prenait autrefois des heures est désormais une simple requête dans la base de données.
- Conformité aux normes internationales : La réglementation FDA UDI, les exigences JCI et la Loi suisse sur les produits thérapeutiques (LPT) sont prises en charge au niveau du système.
- Réduction des confusions : La reconnaissance automatique et la confirmation à l'écran permettent d'éviter les confusions de produits.
- Drora Ben Michael-Winkar, Deputy COO Hillel Yaffe : « The operating room has been a real 'black hole' but now we know what was used, and if there is an item that is recalled it's easy to find. It's revolutionary in my opinion. »

3.4 Supply Chain Management : transparence, automatisation, contrôle

Avantages pour le SCM et la gestion des matériaux :

- Transparence de bout en bout : Du stock, en passant par le sas matériel, jusqu'à la consommation au bloc opératoire, l'ensemble du parcours produit est traçable numériquement.
- Réapprovisionnement automatique : Les articles en dépôt-vente et les articles achetés sont automatiquement commandés dès que les stocks minimaux définis sont atteints. Aucun déclencheur de commande manuel.
- Intégration SAP : La LogiPlatform envoie les données de consommation via Webservice SOAP directement à SAP S/4HANA (module MM). Les pièces comptables sont générées automatiquement.
- Vue des stocks en temps réel : Smart Cabinet (Total Sense) fournit un aperçu continu et précis des stocks – plus de comptage périodique.
- Gestion du dépôt-vente : Les articles en dépôt-vente sont saisis et facturés séparément des achats. Les litiges fournisseurs sont éliminés.
- Piste d'audit : Chaque prélèvement, chaque action et chaque modification est enregistré avec horodatage, utilisateur et référence patient – conforme aux BPF.
- Rapports automatiques : Des rapports de consommation quotidiens, hebdomadaires ou mensuels sont envoyés automatiquement par e-mail.
- Jed Golden, Senior Director NY Presbyterian Queens : « The system enables us to maintain a record of which items were actually used during a particular procedure... linked directly to the patient file. »

4. Intégration et mise en œuvre

4.1 Intégration dans l'infrastructure IT existante

Snap & Go et la LogiPlatform ont été conçus dès l'origine pour s'intégrer dans les infrastructures hospitalières. ID-Systems AG accompagne, en tant que partenaire local, la mise en œuvre technique dans le contexte national.

Interface	Détails
SAP S/4HANA	API Webservice SOAP (GetConsumptionDetails). Transfert de données en temps réel. Compatible avec SAP MM, module ISH et Fiori.
ERP / DEP	Transmission parallèle de toutes les données de consommation vers l'ERP hospitalier et le dossier électronique du patient.
Réseau	LAN 100/1000 Mbit/s, Wi-Fi 2,4 GHz / 5 GHz, Cellular 4G/LTE optionnel. Ports : 4021, 80, 443.
Sécurité	Transmission chiffrée, authentification interne, gestion des utilisateurs basée sur les rôles.
Mode hors ligne	En cas de panne réseau, les scans sont sauvegardés localement et synchronisés automatiquement lors du rétablissement de la connexion.

4.2 Processus de mise en œuvre

ID-Systems AG accompagne les hôpitaux de la première analyse des besoins jusqu'à l'exploitation courante. Le processus de mise en œuvre comprend :

Phase 1	Analyse des besoins et atelier avec les directions de blocs opératoires, le SCM et l'informatique. Analyse de l'état actuel du système existant (p. ex. SAP, scanners de codes-barres).
Phase 2	Configuration du système : import du catalogue de produits, connexion SAP, gestion des utilisateurs, configuration des salles dans la LogiPlatform.
Phase 3	Installation pilote dans une ou deux salles d'opération. Formation du personnel soignant (généralement < 30 minutes).
Phase 4	Déploiement dans d'autres blocs opératoires et services. Activation du Smart Cabinet et du Kanban & PAR selon les besoins.
Phase 5	Support continu par ID-Systems AG et IDENTI Medical. Mises à jour automatiques. Service de back-office 24h/7j.

5. Références et témoignages clients

L'écosystème IDENTI est déployé dans plus de 50 hôpitaux et établissements de santé dans le monde. En voici une sélection :

Assuta Surgical Center (IL)	Snap & Go
New York Presbyterian Queens	Total Sense (Smart Cabinet)
Hillel Yaffe Medical Center (IL)	Snap & Go + Total Sense
Sheba Medical Center – Tel Hashomer	Total Sense + Kanban & PAR
Hadassah Medical Center (IL)	Total Sense
Soroka Medical Center (IL)	Snap & Go + Total Sense
Rouen Medical Center (FR)	Mini Total Sense
HVLC Ambulatory Surgery Center (US)	Total Sense + Snap & Go
Harvard University Vivarium Lab (US)	Kanban & PAR
Hertzelia Medical Surgery Center (IL)	Total Sense + Snap & Go
Medtronic / DHL Healthcare Division	Total Sense (Co-branded)
Naharia Medical Center (IL)	Total Sense + Snap & Go

« In general the system enabled me to deal more with my team, my patients and my medical work, and not to run after administrative tasks, logistics and supplier disputes. The hospital has dramatically reduced disputes with vendors regarding item consumption (close to zero). »

Hani Hag-Yihye, Senior Nurse, Invasive Cardiology, Sheba Medical Center

6. Pourquoi ID-Systems AG comme partenaire dans l'espace DACH

ID-Systems AG, basée à Lyss en Suisse, est le partenaire autorisé d'IDENTI Medical pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse. En tant que spécialiste de l'identification automatique, du marquage et des solutions d'inspection des processus, ID-Systems AG apporte une expertise technique approfondie et une longue expérience sectorielle sur le marché DACH.

ID-Systems AG comme partenaire local – vos avantages :

- Interlocuteurs locaux dans l'espace DACH – délais de réponse courts, aucune barrière linguistique
- Compréhension approfondie du système de santé suisse, du droit à la protection des données et des réglementations
- Expertise technique dans l'intégration de solutions d'identification dans les systèmes ERP (SAP, Navision, etc.)
- Portfolio de solutions complet : Snap & Go, Smart Cabinet (Total Sense), Kanban & PAR
- Longue expérience dans les projets d'automatisation et d'identification dans l'industrie et le secteur de la santé
- Support proactif et développement continu en collaboration avec IDENTI Medical (certifié ISO 9001:2015)

7. Conclusion et prochaines étapes

La gestion des matériaux au bloc opératoire est trop importante pour être laissée au hasard. Snap & Go et l'écosystème IDENTI offrent une solution éprouvée et évolutive, déployée dans les hôpitaux leaders du monde entier.

Que ce soit en complément de SAP S/4HANA, en remplacement de scanners de codes-barres manuels ou comme écosystème complet du bloc opératoire jusqu'au stock – ID-Systems AG accompagne votre hôpital vers une gestion des matériaux transparente, automatisée et sûre pour les patients.

Comment démarrer :

- Étape 1 : Entretien de conseil gratuit avec ID-Systems AG – analyse de votre configuration actuelle
- Étape 2 : Démonstration en direct de Snap & Go et Smart Cabinet – dans votre environnement ou chez nous
- Étape 3 : Projet pilote dans une salle d'opération – avec des résultats mesurables en 30 jours
- Étape 4 : Déploiement progressif dans d'autres secteurs – à votre rythme

Contact

ID-Systems AG · Grenzstrasse 20A · CH-3250 Lyss
Tél. +41 32 374 71 11 · info@idsystems.ch · www.idsystems.ch