

# Integrierte Drucklösungen zur Optimierung Ihrer Betriebsabläufe



**Gemeinsam  
stärker**

# Produktverfolgung und -kennzeichnung sind geschäftskritisch

Unterbrechungen von Lieferketten und ein globaler Arbeitskräftemangel sind für Unternehmen in aller Welt ein großes Problem. Daher ist Produktverfolgung und -kennzeichnung durch Etiketten wichtiger denn je, um Zuverlässigkeit und Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten.

Kommen Ihnen einige der folgenden Etikettierungsprobleme bekannt vor?

- Schwierigkeiten, während der Pandemie Druckerkonfigurationen und Firmware-Updates vor Ort durchzuführen
- Fehlende geschäftskritische Effizienz
- Ungeplante Stillstandzeiten, die Ihre Betriebsabläufe unterbrechen
- Teure, zeitaufwändige IT-Programmierung während des Wartens auf Unterstützung

Seit COVID-19 ist die Notwendigkeit, Etikettierungslösungen zu prüfen und zu verstehen, noch offensichtlicher geworden. Unternehmen wissen heute, dass Etiketten für ihre betrieblichen Abläufe und die Lieferketten von größter strategischer Bedeutung sind.

# Integrierte Drucklösungen zur Optimierung Ihrer Betriebsabläufe

**Entwerfen, Verwalten und Integrieren der Etikettenproduktion zur Steigerung der Produktivität in einem sich ständig verändernden Umfeld**

Mit den integrierten Drucklösungen von TSC erhalten die Benutzer ein leistungsstarkes Toolkit, das die Softwarekomponenten SOTI Connect, TSC Console, TSC Standalone Creator und TSCPRTGo umfasst. Die Kombination verschiedener Technologien verschafft großen Unternehmen, KMU und Systemintegratoren vielfältige Managementoptionen, ein hohes Maß an Flexibilität und für TSC Printronix Auto ID-Drucker umsetzbare Erkenntnisse.



## Management

- Fernzugriff auf die Druckerflotte
- Überwachung des Druckerzustands und Fehlerbehebung in Echtzeit



## Flexibilität

- Einfache Konfiguration, um Anwendungsanforderungen zu erfüllen
- Reibungslose Integration



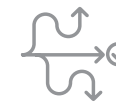
## Erkenntnisse

- Preventive Maintenance-Berichte
- Berechnung des Verbrauchsmaterialverbrauchs

## Vorteile für das Unternehmen



Reduzierung der Betriebskosten und Optimierung Ihrer Betriebsabläufe, um die Gesamtkosten zu senken



Steigerung der Produktivität und Vermeidung von Stillstandzeiten durch Optimierung Ihrer Betriebsabläufe

# SOTI Connect & TSC Console

Druckermanagement leicht gemacht



Die cloud-basierte Software SOTI Connect vereinfacht und beschleunigt das Management von Business-Druckern, senkt die Gesamtbetriebskosten und steigert den ROI. Mit SOTI Connect sind die unbeaufsichtigten, geschäftskritischen Drucker eines Unternehmens zu 100 % sichtbar und verwaltbar. Zudem reduziert SOTI Connect unerwartete Stillstandzeiten der Drucker und Workflow-Unterbrechungen und garantiert dank umsetzbarer Datenintelligenz eine gleichbleibend hohe Druckleistung und Zuverlässigkeit.

Merkmale	Funktionen	Beschreibung
<b>Fernwartungs-Druckermanagement von einer einzelnen Konsole aus</b>	Verwalten aller Druckertypen, -formen und -größen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firmware-Aktualisierung aus der Ferne ermöglicht die sofortige Installation von Firmware-Updates</li> <li>Anpassungen von Druckerkonfigurationen und -einstellungen aus der Ferne gewährleisten einheitliche Druckergebnisse in gleichbleibend hoher Qualität bei der gesamten Druckerflotte</li> <li>Mit Fernsupport-Funktionen können Unternehmen auf Druckerendpunkte zugreifen und Maßnahmen zur Fehlerbehebung und Problemlösung durchführen.</li> </ul>
<b>Vorbeugende Wartung</b>	Überwachung des Druckerzustands in Echtzeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisierungsregeln lösen automatisch Warnungen und Aktionen aus, wenn vordefinierte Bedingungen erfüllt sind.</li> <li>Fortschrittliche Datenerfassung ermöglicht rund um die Uhr die Analyse wertvoller Informationen zum Druckerstatus, um eine zuverlässige Leistung der Drucker sicherzustellen.</li> </ul>
<b>Umsetzbare Daten</b>	Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eine zentralisierte Lösung zur Erfassung von Gerätedaten und Statusinformationen und deren Übermittlung an Analyse-Tools.</li> </ul>



Diese speziell für die Unterstützung des breiten Spektrums unserer TSC-Drucker entwickelte Software ermöglicht IT-Mitarbeitern die Implementierung, Verwaltung und Überwachung einzelner Drucker oder einer Gruppe von Druckern sowie Fehlerbehebung über drahtgebundene oder drahtlose Verbindungen. Dank schneller Installation „out of the box“ und einer vereinfachten, Windows-basierten grafischen Benutzeroberfläche senkt TSC Console die IT-Kosten und erhöht gleichzeitig die Verfügbarkeit der Drucker. TSC Console verfügt über integrierte Verwaltungsfunktionen, die die Robustheit erhöhen, und stellt zudem die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Wartbarkeit der Drucker sicher.

Merkmale	Funktionen	Beschreibung
<b>Komplettimplementierung</b>	Konfigurieren von Druckereinstellungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mit dem integrierten Verwaltungstool können Benutzer TSC-Drucker frei konfigurieren und die Verwaltungsanforderungen zahlreicher Anwendungen erfüllen. Außerdem ermöglicht dieses Tools die Segmentierung von Druckern nach Modell, Benutzeroberfläche oder benutzerdefinierten Optionen</li> </ul>
	Schnelle Implementierung und Bereitstellung über mehrere Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schnelles Implementieren von Programmen oder Aktualisieren von Firmware mit TSC Console dank Multi-Konnektivitätsoptionen wie USB, RS232, LPT, Bluetooth, Ethernet und Wi-Fi</li> </ul>
	Fehlerbehebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnose-Befehlsmodus und Anzeigen von Druckerantworten, um das Debugging zu unterstützen <span style="color:red">Neu</span></li> <li>Identifizieren von Fehlern und Anzeige von Druckerinformationen im Befehlsmodus</li> </ul>
<b>Vorbeugende Wartung</b>	TSPL-Etikettenvorschau <span style="color:red">Neu</span>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzeigen des Etikettenentwurfs vor dem Drucken mithilfe der Programmiersprache TSPL, um keine Medien zu verschwenden</li> </ul>
	Überwachung des Druckerzustands in Echtzeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überwachen des Zustands von Druckkopf, Andruckwalze, Messer und intelligentem Akku sowie der Druckernutzung</li> </ul>
	Selbstdiagnosefunktion TPH Care	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scannen und Erkennen fehlerhafter Punkte auf dem Druckkopf während des Druckvorgangs, Anhalten des Druckvorgangs bei Erkennung eines fehlerhaften Punktes zur Reduzierung von Ausfallzeiten, Verhindern fehlerhafter Etiketten und Vermeiden von Barcodes schlechter Qualität bei geschäftskritischen Aufgaben</li> </ul>
<b>Umsetzbare Daten</b>	TSC Sense Care – ID und Zählung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zeigt die Seriennummer (ID) des Druckkopfs und des Messers an, um die Garantiezusage des Herstellers zu bestätigen</li> <li>Zeichnet den TPH-Kilometerzähler und die Anzahl der Schnitte auf</li> </ul>
	TSC Sense Care – Smart Battery	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der intelligent gestaltete Akku mit Smart Battery Management System (BMS) sorgt für Produktivität über eine volle Schicht und überwacht den Akkuzustand sowie die verbleibende Kapazität zur Vermeidung von Ausfallzeiten</li> </ul>
	Reporting <span style="color:red">Neu</span>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfassung der Nutzung wichtiger Komponenten für präventiven Wartungsplan</li> <li>Überwachung des Medien- und Farbbandverbrauchs für die Bestandsplanung</li> </ul>



\* Aufgrund der Auswirkungen der derzeitigen weltweiten Lieferengpässe bei bestimmten Komponenten wird TSC Sense Care vorübergehend ausgesetzt, bis sich die Versorgung wieder normalisiert hat.

# TSC Standalone Creator und TSCPRTGo

Optimieren des Druckbetriebs am Arbeitsplatz und unterwegs

## TSC STANDALONE CREATOR

TSC Standalone Creator ist eine exklusive Software, die das Erstellen interaktiver Touchpanel-Menüs und Etikettendesigns mithilfe einer symbolbasierten Drag-and-Drop-Oberfläche für TSC-Drucker vereinfacht. Keine Programmiererfahrung erforderlich. Mit TSC Standalone Creator können System Integratoren (SI) und Endanwender den Programmieraufwand für die Druckereinrichtung reduzieren sowie schnell und einfach eigene Standalone-Lösungen erstellen. Durch Hinzufügen einer BAS-Datei und von Datenbank-Support ist TSC Standalone Creator skalierbar, sodass die Benutzer anspruchsvollere Etikettendesigns erstellen und den datenbankgestützten Etikettendruck noch einfacher nutzen können.

Merkmale	Funktionen	Beschreibung
<b>Dynamische TSPL-Funktionen</b>	Drag-and-Drop-Benutzeroberfläche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Nutzung von TSC Standalone Creator ist keine Programmiererfahrung erforderlich. Dank einer symbolbasierten Drag-and-Drop-Oberfläche für das Erstellen von Touchpanel-Menüs und das Entwerfen von Etiketten lassen sich TSPL-Funktionen ganz einfach individuell anpassen.</li> </ul>
<b>Müheless Bereitstellung</b>	Touch Panel Menu Creator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellen benutzerdefinierter Touchpanels mit Hintergrundbildern, einzigartigen variablen Daten, anpassbaren Menülisten und dynamischen grafischen Elementen für verschiedene Geschäftsvorgänge</li> </ul>
	Label Template Creator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bearbeiten von Etiketteneinstellungen und -spezifikationen, Empfangen und Ausgeben variabler Daten über Touchpanel-Befehle und Auswählen verschiedener Formen und Barcodes, um Etiketten zu entwerfen, die Ihren Geschäftsanforderungen entsprechen</li> </ul>
	Direkter Download auf einen einzelnen Drucker	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herunterladen fertiger Designdateien über mehrere, mit nur einem Klick verfügbare Schnittstellenoptionen auf einen einzelnen Drucker</li> </ul>
	Bereitstellung für mehrere Drucker	<ul style="list-style-type: none"> <li>Speichern fertiger Designdateien in einem gewünschten Ordner sowie schnelle und effiziente Bereitstellung dieser Dateien für mehrere Drucker mit dem TSC Console Dateimanager</li> </ul>
	Datenbankaktualisierung 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualisieren der Datenbank mit den neuesten Daten über USB oder Speicherkarte</li> </ul>
<b>Hohe Anpassungsfähigkeit</b>	Speichern der letzten Druckerkonfiguration 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatische Anzeige der zuletzt gespeicherten Druckerkonfiguration, um die Kontinuität von Druckbetrieb und Druckermanagement zu gewährleisten</li> </ul>
	Unterstützung von BAS-Dateien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ermöglichen die Entwicklung leistungsstarker Programme</li> </ul>

\*Neue Funktion: Beta-Version im Januar 2022 verfügbar, offizielle Markteinführung im März 2022



TSCPRTGo ist eine exklusive Software, die in Zusammenarbeit mit TSC Standalone Creator den Benutzern ein nahtloses Druckerlebnis ermöglicht – jederzeit und überall, d. h. unterwegs und am Arbeitsplatz.

Merkmale	Funktionen	Beschreibung
<b>Benutzerfreundlichkeit</b>	Intuitiv zu bedienen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intuitiv verständliche Benutzeroberfläche zur Verkürzung der Lernkurve</li> <li>Einfache Aktualisierung des Drahtlosnetzwerks, um die Anforderungen neuer Konfigurationen zu erfüllen</li> </ul>
	Fungiert als Touchpanel des Druckers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nahtloses Drucken von Mobilgeräten wie Smartphone oder Tablet ganz ohne Computer, Reduzierung der Betriebs- und Gesamtkosten</li> </ul>
	Optimiert die Arbeitsabläufe – jederzeit und überall	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standalone-Drucken dank Mobilgeräte-Unterstützung und drahtloser Konnektivität</li> </ul>
<b>Hohe Anpassungsfähigkeit</b>	Vorlagenwechsel leicht gemacht	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auswählen mit Standalone Creator erstellter Vorlagen in den Anwendungen für reibungslosen On-Demand-Etikettendruck</li> </ul>
	Datenbankaktualisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualisierung der Datenbank über Mobilgerät oder Cloud-Speicher</li> </ul>
	Barcode-Scannen per Kamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzung der Kamera des Mobilgeräts als Barcode-Scanner, statt Eingabe über die Tastatur</li> </ul>
	Speichern der letzten Druckerkonfiguration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatische Anzeige der zuletzt gespeicherten Druckerkonfiguration, um die Kontinuität von Druckbetrieb und Druckermanagement zu gewährleisten</li> </ul>

# Leistungsmerkmale auf einen Blick

## Vergleich der Leistungsmerkmale auf einen Blick

Merkmale	SOTI Connect	TSC Console
<b>Plattform</b>	Cloud-basiert oder lokal	Windows-basiert
<b>Zentrale Steuerung:</b> Verwalten von Druckerflotten verschiedener Marken, IoT-Geräten	✓ Drucker und andere IoT-Geräte	✓ Nur TSC-Drucker
<b>Geräteportabilität:</b> Unterstützte Geräte	✓	✓
<b>Sicherheit:</b> Benutzer-/Administratorkonten*	✓	✓ Benutzer-Manager
<b>Gruppierung</b>	✓	✓
<b>Konfigurieren von Druckereinstellungen aus der Ferne</b>	✓	✓
<b>Speicherverwaltung:</b> Dateien im Drucker Speicher	✗	✓ Dateimanager
<b>Übermittlung von Dateien an den Drucker:</b> Firmware, Logo, Schriften usw.	✓	✓
<b>Printer Diagnosis</b> Sicherungsdatei / Auftragserfassung	✗	✓
Kommunikations-Tool	✗	✓
Etikettenvorschau-Funktion	✗	*
<b>Regel-Engine</b> Erstellen von Aktionen für Druckerereignisse	✓	✗
Auf Regeln basierende Benachrichtigung	✓ E-Mail/Text	* E-Mail
<b>Wartungserinnerung:</b> Benachrichtigung für Servicepositionen	✓ E-Mail/Text	✓ Nur Anzeige
<b>TPH Care:</b> Überprüfung des Druckkopfzustands	✗	✓
<b>Intelligente Akkuüberwachung:</b> Nur Mobildrucker	✓	✓
<b>Reporting</b> Analyse der Druckerdaten	✓ (Manuell erstellt)	✗
Erfassung des Medien-/Farbbandverbrauchs	✗	✗
<b>Unterstützung mehrerer Sprachen</b>	✓ (Eingeschränkte Unterstützung)	✓

Merkmale	TSC Standalone Creator	Merkmale	TSCPRTGo
<b>Plattform</b>	Windows-basiert		Betriebssysteme Android und iOS
<b>Bereitstellen erstellter Programme</b>	✓	Laden entworfener Programme aus TSC Standalone Creator	✗
<b>Unterstützung von BAS-Dateien</b>	✗	Barcode-Scannen per Kamera	✗
<b>Einfache Daten-bankaktualisierung</b>	✗	Unkomplizierte Fehlerbehebung	✗
<b>Laden von PRN-/TXT-Dateien</b>	✗		



\* Neue Funktion: Beta-Version im Januar 2022 verfügbar, offizielle Markteinführung im März 2022

# Produkt-Kurzübersicht

## Mobildrucker

Drucken von Belegen und Etiketten unterwegs und auf Abruf. Unsere kleinen, leichten und robusten Mobildrucker mit langer Akkulaufzeit halten den gesamten Arbeitstag durch und drucken effizient am Ort der Anwendung, um Ausfallzeiten zu reduzieren und die Produktion zu steigern. Unsere Mobildrucker sind in der Lage, Etiketten ohne Liner zu drucken und tragen so dazu bei, Abfall zu reduzieren und die Produktivität zu steigern. Ein komplettes Sortiment an Zubehör ist erhältlich.

**Alpha-30L**

**Alpha-3R**

**Alpha-40L**

**Alpha-4L**

**Alpha-2R**

**TDM Series**



## Desktopdrucker

Wir stellen mit die größte Auswahl an Desktopdruckern auf dem Markt her. Unsere Desktopdrucker werden nach höchsten Qualitätsstandards entwickelt und sind zudem budgetfreundlich und anpassbar, um in einer Vielzahl von Branchen und Anwendungen eingesetzt werden zu können. Standardmäßig sind sie mit Premium-Funktionen wie hoher Auflösung und Remote-Druckermanagement ausgestattet.

**TX Series**

**TE Series**

**TC Series**

**TTP Series**

**DA Series**

**TDP Series**



## Industriedrucker

Unsere Auswahl an Performance-Industriedruckern ist für Hochleistungs- und hochvolumigen Druck ausgelegt. Mit einigen unserer höchsten Druckgeschwindigkeiten und unserer Premium-Druckkopftechnologie liefern unsere industriellen Thermodrucker der Performance-Klasse hochwertige, gestochen scharfe und klare Etiketten für nahezu jede industrielle Druckanwendung. Unsere Industriedrucker sind mit Funktionen wie LCD-Farbdisplays, mehreren Auflösungen und umfangreichen Kommunikationsoptionen wie Wi-Fi und Bluetooth ausgestattet.

**MB Series**

**TTP Series**

**MH Series**

**ML Series**

**MX Series**



# Druckerauswahl

Typ	Druckbreite	Serie	SOTI Connect	TSC Console	TSC Standalone Creator	TSCPRTGo
Mobildrucker	2 Zoll	TDM-20		✓		
		Alpha-2R		✓		
		TDM-30		✓		
	3 Zoll	Alpha-3R		✓		
		Alpha-30L	✓	✓		
	4 Zoll	Alpha-4L		✓		
Alpha-40L		✓	✓			
Desktopdrucker	2 Zoll	TDP-225		✓		✓
		TDP-324W		✓		✓
		TTP-225		✓		✓
		TX210		✓	✓	✓
		TTP-247		✓		✓
		TTP-244 Pro		✓		✓
	4 Zoll	TTP-244CE		✓		✓ (TTP-244CE Advanced)
		TTP-243 Pro		✓		✓
		TC		✓		✓
		TE200		✓		✓
		TDP-247		✓		✓
		DA210-DA220		✓		✓
Industriedrucker	4 Zoll	MX241P	✓	✓		✓
		MB240		✓	V (MB240T)	✓
		ML240		✓		✓
	6 Zoll	MH241	✓	✓	V (MH241T/ MH241P)	✓
		MH261T	✓	✓	✓	✓
		8 Zoll	TTP-286MT		✓	✓
Druckeinheit & Module	4 Zoll	PEX-1001	✓	✓		✓
		MH241	✓	✓	✓ (nur mit Touchpanel)	✓
		MB240		✓	✓ (nur mit Touchpanel)	✓
		TE210		✓		✓

**HAUPTNIEDERLASSUNG**

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel.: +886 2 2218 6789  
E-Mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

**WERK LI ZE**

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel.: +886 3 990 6677  
E-Mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

**CHINA**

Tianjin TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel.: +86 22 5981 6661  
E-Mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

**ASIEN UND PAZIFIKRAUM**

TSC Auto ID Technology Co., Ltd.  
Tel.: +886 2 2218 6789  
E-Mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

**KOREA**

TSC Korea Representative Office  
Tel.: +82 2 852 3322  
E-Mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

**INDIEN**

TSC India Representative Office  
Tel.: +91 2249 679 315  
E-Mail: [apac\\_sales@tscprinters.com](mailto:apac_sales@tscprinters.com)

**EMEA**

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH  
Tel.: +49 (0) 8106 37979 000  
E-Mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

**DEUSTSCHLAND**

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH  
Tel.: +49 (0) 8106 37979 000  
E-Mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

**RUSSLAND**

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH  
Tel.: +7 495 646 3538  
E-mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

**NAHER OSTEN**

TSC Auto ID Technology ME Ltd, FZE  
Tel.: +971 4 2533 069  
E-Mail: [emea\\_sales@tscprinters.com](mailto:emea_sales@tscprinters.com)

**AMERIKA**

TSC Auto ID Technology America Inc.  
Tel.: +1 657 258 0808  
E-Mail: [americas\\_sales@tscprinters.com](mailto:americas_sales@tscprinters.com)

**MEXIKO**

TSC Mexico Representative Office  
Tel.: +1 52 (33) 3673 1406  
E-Mail: [americas\\_sales@tscprinters.com](mailto:americas_sales@tscprinters.com)

**BRASILIEN**

TSC Brazil Representative Office  
Tel.: +55 (11) 3554 7225  
E-Mail: [americas\\_sales@tscprinters.com](mailto:americas_sales@tscprinters.com)